









INKLUSIVE FORSCHUNG

- Forschung mit statt über Menschen mit Behinderung
- Ziel: Arbeitswelt gemeinsam mit den Betroffenen zu erforschen und positiv zu beeinflussen
- Beschäftigte werden zu gleichberechtigten Ko-Forschenden
- Beschäftigte sind Experten ihrer Lebens- und Arbeitswelt
- Beschäftigte werden befähigt und ermächtigt am gesamten Forschungsprozess teilzuhaben und Ergebnisse aktiv mitzubestimmen







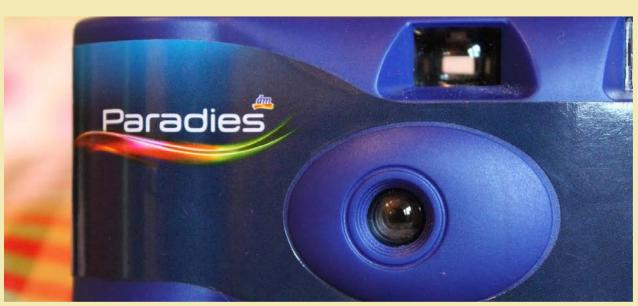
- WAS BEDEUTET ZUFRIEDENHEIT FÜR BESCHÄFTIGTE?
- WAS MACHT SIE ZUFRIEDEN?
- WAS MACHT SIE UNZUFRIEDEN?



















WUNSCHBAUM UND FANTASIEREISE

• WELCHE WÜNSCHE UND WELCHE VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE GIBT ES?



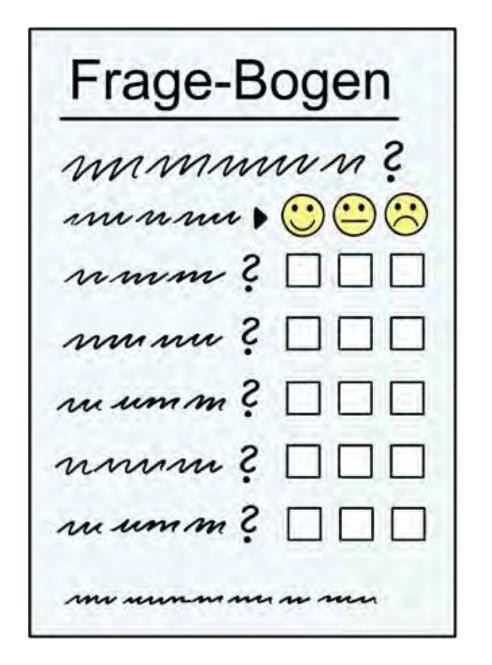


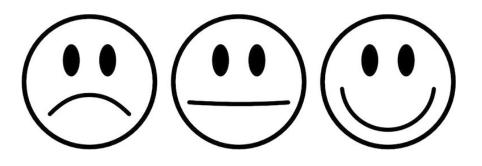
ERSTELLUNG DES FRAGEBOGENS

- WAS WOLLEN WIR IN DEN FRAGEBOGEN SCHREIBEN?
- WIE SOLL DER FRAGEBOGEN AUSSEHEN?















ERGEBNIS FRAGEBOGEN

7 THEMENKOMPLEXE:

- ARBEIT UND BEGLEITENDE ANGEBOTE
- RÄUMLICHKEITEN UND ARBEITSUMFELD
- BETRIEBSKLIMA UND MITEINANDER
- CANTINA UND VERSORGUNG
- ORGANISATION UND ABLÄUFE
- ENTLOHNUNG
- MODERNISIERUNG DER WERKSTATTLEISTUNG











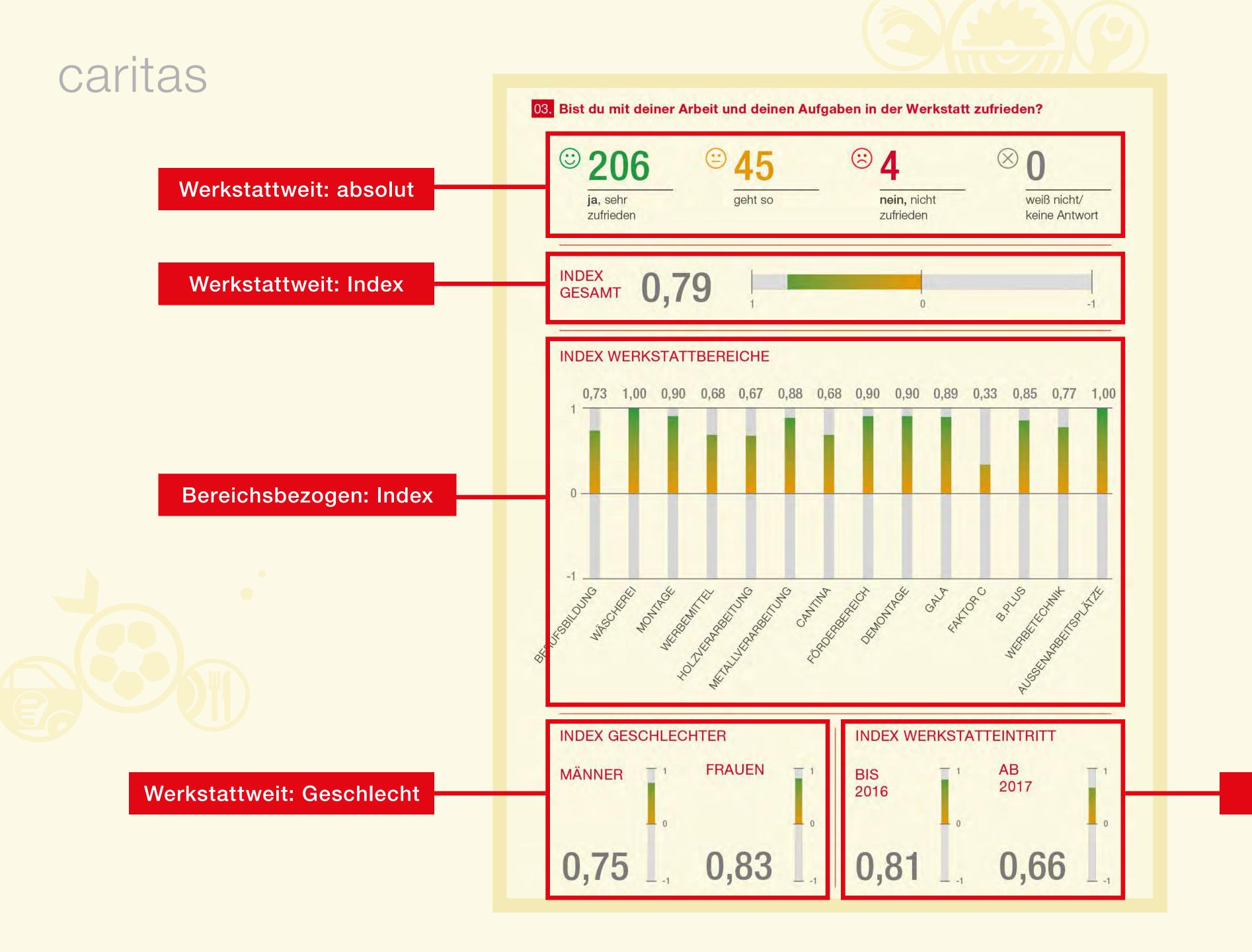
ZAHLEN UND FAKTEN

- JANUAR-APRIL 2018
- 7 INTERVIEWTAGE
- 262 TEILNEHMER
- 15 KO-FORSCHENDE
- 15 INTERVIEWASSISTENTEN











Werkstattweit: Eintritt







Eine Werkstatt hat viele Aufgaben und Angebote: Was ist für dich persönlich in der Werkstatt eher wichtig und was eher weniger wichtig?

ARBEITSENTGELT ("GELD VERDIENEN")

224

wichtig

18

weniger wichtig

13

weiß nicht/keine Antwort

VERSORGUNG ("ESSEN UND TRINKEN")

203

wichtig

33

weniger wichtig

19

weiß nicht/keine Antwort

ARBEITSAUFGABEN ("DIE ARBEIT", "ETWAS ZU TUN ZU HABEN")

235

wichtig

8

weniger wichtig

12

weiß nicht/keine Antwort

BEGLEITENDE ANGEBOTE UND FORTBILDUNGEN (Z.B. CHOR, ...)

138

wichtig

98

weniger wichtig

FESTE UND GRUPPENAUSFLÜGE ("SOMMERFEST" U.A.)

19

weiß nicht/keine Antwort

KONTAKTE ("DAS MITEINANDER")

220

wichtig

17

weniger wichtig

18

weiß nicht/keine Antwort

173

wichtig

61

weniger wichtig

21

weiß nicht/keine Antwort







02. In welchem Bereich arbeitest du?





19 7%







32 13% WÄSCHEREI



4% **GARTEN &** LANDSCHAFTSPFLEGE



WERBEMITTEL-**FERTIGUNG**







BERUFSBILDUNG







WERBETECHNIK



AUSSENARBEITSPLÄTZE







03. Bist du mit deiner Arbeit und deinen Aufgaben in der Werkstatt zufrieden?



ja, sehr zufrieden





nein, nicht zufrieden

weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,79



geht so







04. Die Menge der Arbeit ist ...

52

... oft zu viel.

149

... meistens genau passend für mich.

36

... oft zu wenig.

18

weiß nicht/keine Antwort









Magst du es lieber, wenn sich deine Arbeitsaufgaben wiederholen und wenn deine Arbeitsaufgaben gleichbleibend sind?

59

Ich erledige gern immer die gleichen Aufgaben.

42

Teils/teils, das kommt auf die Stimmung bzw. die Arbeiten an.

137

Nein, ich mag die Abwechslung und freue mich über neue Aufgaben. 17

weiß nicht/keine Antwort









06. Erhältst du ausreichend Lob und Anerkennung für deine Arbeit?





geht so



nein, zu wenig

weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,61











07. Hast du Ideen, wie man die Arbeiten und Aufträge in der Werkstatt verbessern kann (z.B. Ideen für neue Aufträge)?



- Mehr Aufträge bzw. mehr Montageaufträge
- Kontinuität der Aufträge
- Vorrichtungen und Arbeitserleichterungen schaffen
- Größere Umkleiden
- Sitzordnung in den Arbeitsbereichen anpassen
- Anzeigetafeln anbringen
- Nähstube ausbauen
- Fahrradwerkstatt/Motorradwerkstatt









Nimmst du an begleitenden Angeboten oder Fortbildungen der Werkstatt teil (z.B. Chor, Fußball, Ersthelferausbildung)?

145

Ja, ich nehme daran teil.

99

Nein, ich nehme nicht teil.

11

weiß nicht/keine Antwort







09. Hast du Ideen wie man die Begleitenden Angebote und Fortbildungen verbessern kann? (z.B. Ideen für neue Angebote)?

- ZUMBA
- PAARTANZ
- KLETTERN
- RADTOUREN
- ENTSPANNUNGSANGEBOTE
- FUSSBALL (ERST NACH DER ARBEIT)
- KUNST/MALEREI (FAKTOR C)
- KEGELN/BOWLING
- TISCHTENNIS (ÖFTER)
- BEWERBUNGSKURSE

- COMPUTERKURSE
- REITEN
- SCHWIMMEN
- LANGSAMERE BZW. BESSERE ERKLÄRUNG IN DER "SCHULE"
- PUZZLE-ANGEBOT
- KOCHKURSE
- GEBÄRDENSPRACHE
- ERSTE HILFE (ÖFTER)
- DROGENBERATUNG







10. Hast du genügend Platz an deinem Arbeitsplatz?



203

ja, ich habe genügend Platz.



geht so



nein, ich habe zu wenig Platz.



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,74











Wo hältst du dich in der Werkstatt am liebsten auf (Wo fühlst du dich am wohlsten)?

109

An meinem Arbeitsplatz.

Draußen auf dem Gelände

An der Raucherinsel

In den Umkleideräumen

Im Speisesaal oder der Cantina

Im Ruheraum

Auf dem Flur

Weiß nicht/Keine Antwort







Wie bewertest du das Betriebsklima und das Miteinander in deiner Arbeitsgruppe?





geht so



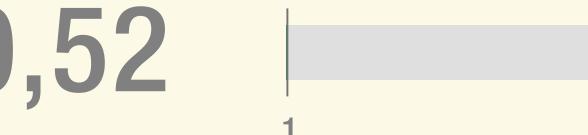
schlecht

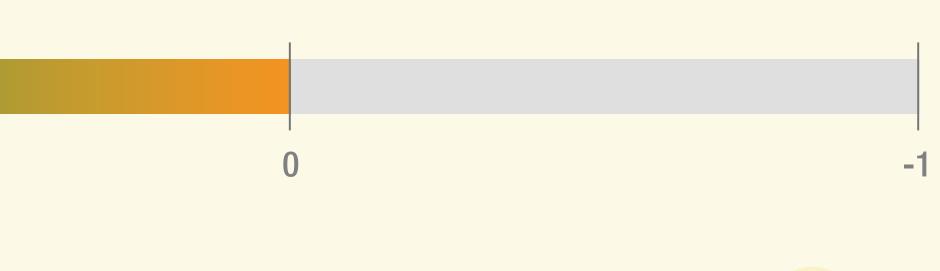


weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,52











13. Hast du in der Werkstatt Freunde gefunden?

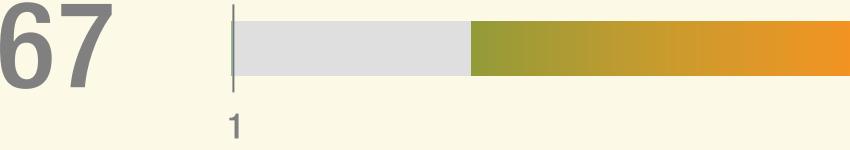


Ja, die Werkstatt ist ein guter Ort, um Freunde zu finden.

39

Nein, ich habe keine Freunde gefunden.

weiß nicht/keine Antwort









Wie zufrieden bist du mit deiner Gruppenleiterin oder deinem Gruppenleiter?



Ich bin zufrieden.



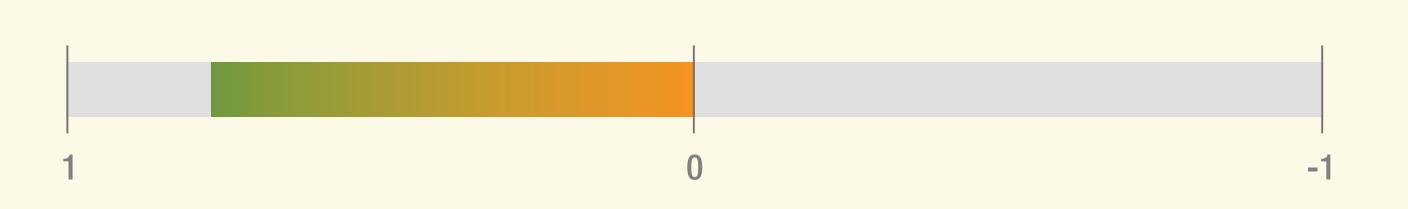
geht so

Ich bin nicht zufrieden.



weiß nicht/keine Antwort











15. Hat deine Gruppenleiterin oder dein Gruppenleiter ausreichend Zeit für dich?



© 183

ja, ausreichend Zeit



geht so

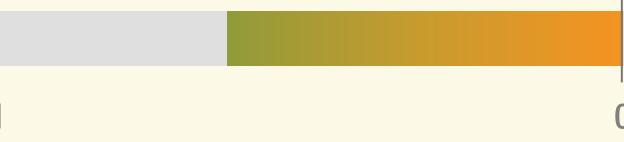


nein, zu wenig Zeit



weiß nicht/keine Antwort











16. Bekommst du genügend Unterstützung durch den Fachdienst?



ja, ich bekomme genügend Unterstützung.



geht so



nein, ich bekomme nicht genügend Unterstützung.



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,68











17. Wen sprichst du bei Ärger und Problemen als erstes an?

195

Gruppenleiter

Werkstattrat

36

Fachdienst

Kollegen/Freunde

Produktionsleiter

Werkstattleitung

jemand anderes

niemanden

Weiß nicht/Keine Antwort







18. Stell dir vor, du wärst für einen Tag Werkstattleiter/in. Was würdest du tun, um die Werkstatt zu verbessern?

- Ruhiges Arbeitsklima, weniger Stress
- Respektvolles Miteinander
- Arbeit für alle, mehr Abwechslung in den Aufträgen
- Qualität der Maschinen und Arbeitsmaterialien
- (Mehr) Urlaub
- Mehr/Gerechter Lohn
- Kein "Schlangestehen" in der Cantina
- Service und Geschmack des Mittagessens verbessern
- Kosten und Portionspreise des Essens anpassen
- Längere Pausen (v.a. Mittagspause)
- Umkleiden vergrößern/mehr Toiletten
- Mehr Sauberkeit und Hygiene in den Räumen
- Bessere Ausstattung der Räume (Tische, Stühle, Wände), mehr elektrische Türen für Rollstuhlfahrer

- Regelmäßiger Austausch
 Beschäftigte/Gruppenleiter/Werkstattleitung
- "Guten Morgen"-Runden oder regelmäßige Rundgänge der Werkstattleitung
- Arbeitszeit an OVG-Fahrpläne anpassen
- Handyverbot abschaffen
- Richtig harte Regelung bei Verspätung
- Weniger Gruppenleiterwechsel
- Trennung "Geistig Behinderte"/"Psychisch Kranke"
- Mitarbeiter kündigen, die Beschäftigte schlecht behandeln
- Handyverbote abschaffen







19. Schmeckt dir das Mittagessen der Cantina?



ja, das Essen schmeckt mir insgesamt gut.



geht so



34

nein, das Essen schmeckt mir meistens nicht.

Ich esse kein Mittagessen der Werkstatt.

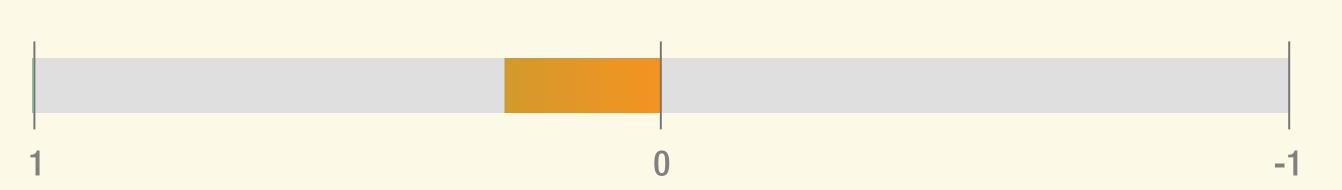


weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,26











Wirst du von den Portionen satt?

© 139

ja, ich werde satt.

geht so

40

nein, ich werde nicht satt.

Ich esse kein Mittagessen der Werkstatt.

weiß nicht/keine Antwort











21. Die Wartezeit an der Essenausgabe ist ...





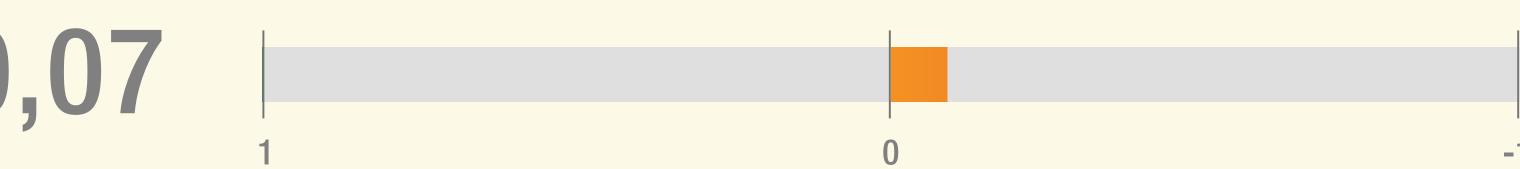






INDEX GESAMT

-0,07









Wie schätzt du die Preise in der Cantina ein?



22

sehr günstig

angemessen



33

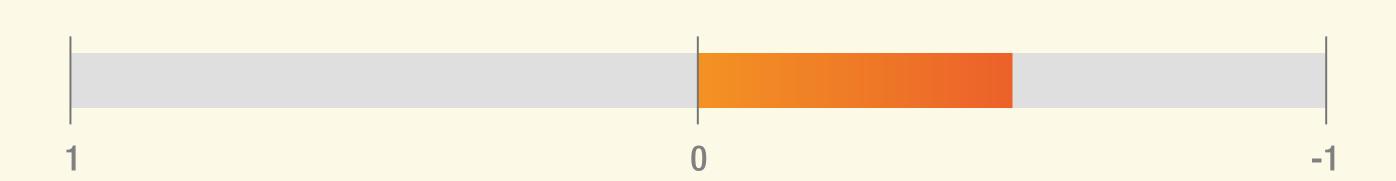
zu teuer

Ich esse kein Mittagessen der Werkstatt.



weiß nicht/keine Antwort











23. Welches Essen sollte es öfter zum Mittag geben?

- Fischstäbchen
- Pommes Frittes
- Spinat mit Ei
- Nudeln, Lasagne, Tortellini
- Ente
- Milchreis/Grießbrei
- Gemüsepfanne/frisches Gemüse
- Roulade
- Chicken Nuggets
- Bratkartoffeln
- Schnitzel

- Bohneneintopf/Chili con Carne
- Eisbein
- Bessere vegetarische Gerichte
- Pizza
- Hackbraten/Schweinebraten
- Bouletten/Klopse
- Germknödel/Kaiserschmarrn/Kartoffelpuffer
- Mehr Kartoffeln (weniger Reis)
- Mehr Fisch
- Eintopf







24. Wie kommst du zur Arbeit?

90

selbstständig (zu Fuß, mit dem Fahrrad, mit dem eigenen PKW) 71

mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus oder Zug) 93

mit dem Fahrdienst

11

weiß nicht/keine Antwort







Wie zufrieden bist du mit deinem Fahrdienst?



ja, ich bin zufrieden.



geht so

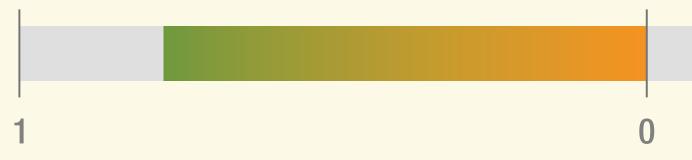


nein, ich bin nicht zufrieden.



weiß nicht/keine Antwort











26. Bist du zufrieden mit der Arbeitszeit- und Pausenregelung?



ja, ich bin zufrieden.



46

geht so



24

nein, ich bin nicht zufrieden.

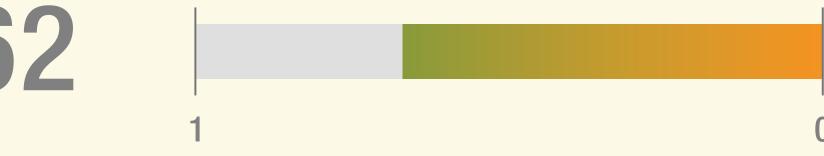


6

weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

0,62









26. Bist du zufrieden mit der Arbeitszeit- und Pausenregelung? Vorschläge:

- Längere Pausen z.B. längere Frühstückspause
 (30 Minuten) oder längere Mittagspause
- Wegfall der Zwischenpause
- Mehr Zwischenpausen v.a. Raucherpausen
- Individuelle Pausenregelung ermöglichen
- Pausenzeiten staffeln, nicht zu viele Gruppen gleichzeitig in die Pause schicken
- Arbeitsbeginn später (ab 9 Uhr)









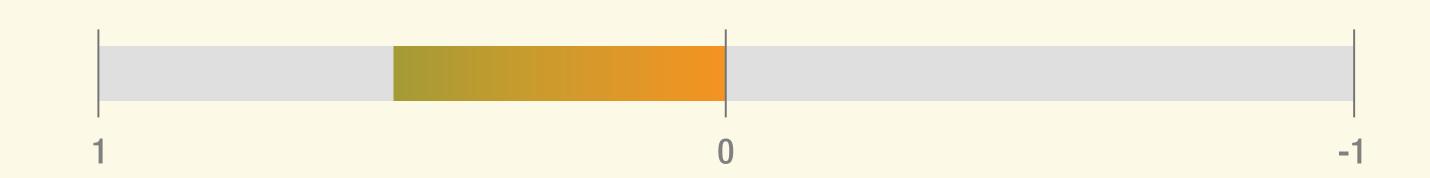
27. Nimmst du gern an den Festen der Werkstatt (Sommerfest/Johannesfest u.a.) teil?

189 ja, gern.

nein, nicht gern.

13
weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT

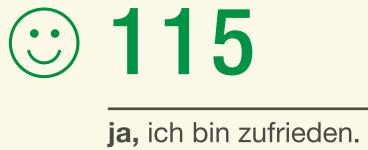








28. Bist du mit deinem Werkstattlohn zufrieden?



geht so



55

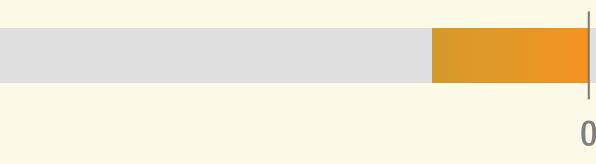
nein, ich bin nicht zufrieden.



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT











29. Wie oft sollte der Werkstattlohn verändert werden?

61

Der Werkstattlohn soll entsprechend der Leistungen der Beschäftigten jeden Monat verändert werden. 75

Der Werkstattlohn soll entsprechend der Leistungen der Beschäftigten jedes Jahr verändert werden. 35

Der Werkstattlohn soll entsprechend der Leistungen der Beschäftigten alle 2 Jahre verändert werden. 84

weiß nicht/keine Antwort







30. Hast du einen Traumberuf bzw. Berufswunsch?

- Tierpfleger/in
- Einzelhandel/Logistik/Staplerfahrer
- Wäscherei arbeiten
- Sportler/in, Fußballer/in
- Kindergärtner/in
- Florist/in
- Holzbereich/Tischler
- Koch/Köchin/Küchenhilfe
- LKW-Fahrer/in; PKW-Fahrer; S-Bahn-Fahrer
- Schweißer/in, Schlosser/in
- Reinigungsdienste

- Computertechnik
- Dachdecker
- GaLa; Friedhofsgärtner/in
- Messerschmied
- Elektriker/Elektroniker
- Müllabfuhr
- Laborant
- Werbetechniker
- Feuerwehr
- Rentner/Milliardär







31. Kannst du über deine Arbeit, deinen Arbeitsplatz und deine berufliche Zukunft selbst bestimmen?



ja, ich kann allein bestimmen.



geht so, ich kann gemeinsam mit anderen bestimmen.



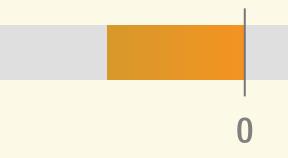
nein, das bestimmen andere für mich.



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT













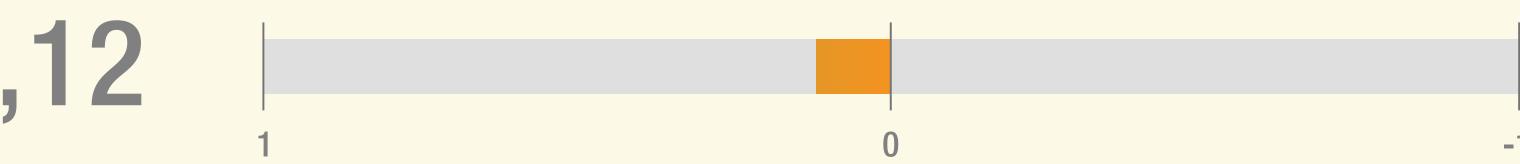
Würdest du gern in der Werkstatt weiter Neues lernen, um zum Beispiel Berufsabschlüsse oder Zertifikate zu erreichen?

120 ja, ich würde gern weiter lernen.

nein, ich möchte nicht weiter lernen.

weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT









33. Würdest du gern mit Computern oder Tablets lernen und arbeiten?

122

ja, ch würde gern mit Computern oder Tablets lernen und arbeiten.

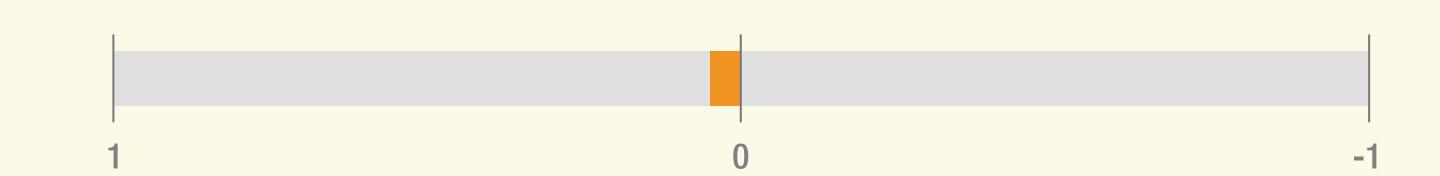
111

nein, ich möchte ohne Computer oder Tablets arbeiten.

22

weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT









Die zuständigen Ämter (Landkreis, Arbeitsagentur, Rentenversicherung) sprechen gemeinsam mit der Werkstatt über deine Entwicklung und deine Zukunft in der Werkstatt. Würdest du an diesen Besprechungen gern teilnehmen?

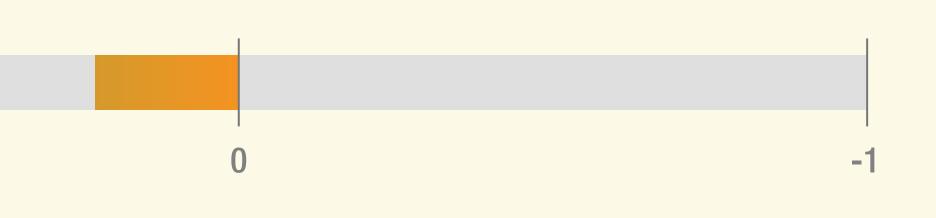
ja, ich würde daran gern teilnehmen.

81

nein, ich möchte daran nicht teilnehmen.

weiß ich nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT









Bist du der Meinung, dass die Beschäftigten der Werkstatt bei Veränderungen und Planungen der Werkstatt mitreden können?

122

ja, sie können mitreden.

geht so, sie können manchmal mitreden.

nein, nur die Werkstattleitung bestimmt.



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT









Wie zufrieden bist du mit der Arbeit des Werkstattrates?





geht so



nein, nicht zufrieden



weiß nicht/keine Antwort

INDEX GESAMT









37. Wo möchtest du in 5 Jahren arbeiten?

161

auf meinem Arbeitsplatz in der Caritas-Werkstatt (keine Veränderung) 31

in einem anderen Bereich in der Caritas-Werkstatt 18

auf einem ausgelagerten Arbeitsplatz mit Unterstützung durch die Caritas-Werkstatt

19

in einem Betrieb des allgemeinen Arbeitsmarktes mit einem Arbeitsvertrag 9

sonstiges

17

weiß nicht/keine Antwort







38. Worüber freust du dich am meisten, wenn du in der Werkstatt bist?

- Auf den Kontakt mit den Menschen in der Werkstatt (Gruppenleiter/Kollegen/Freunde).
- Auf die Arbeit
- Auf den Feierabend/Urlaub
- Auf den Werkstattlohn
- Auf die begleitende Angebote
- Auf den Kaffee









39. Worüber ärgerst du dich am meisten, wenn du in der Werkstatt bist?

- Ärger und Zoff, schlechter Umgangston
- Stress bei zu viel Arbeit oder keiner Arbeit
- Lautstärke in den Räumen
- Zu kurze Pausen und langes "Schlangestehen" an der Essenausgabe
- Geschirr wird zu schnell weggeräumt, obwohl noch nicht fertig mit Essen und Trinken
- Portionsgröße, Geschmack und Preis des Essens
- Beschäftigte lassen Teller und Tassen stehen, räumen diese nicht weg
- Geringer Werkstattlohn
- Verstellte Wege und Platzmangel

- Zu wenige Toiletten/Umkleidemöglichkeiten
- Wenige Zeit und Beachtung durch Gruppenleiter
- Mangelnde Hygiene und Sauberkeit in den Räumen
- Fremdbestimmung z.B. über Pflegedienst
- Verspätung der öffentlichen Verkehrsmittel/Fahrdienst







Welche Note würdest du der Caritas-Werkstatt insgesamt geben?

Note 1 (sehr gut)

Note 2 (gut)

Note 3 (befriedigend)

Note 4 (ausreichend)

Note 5 (mangelhaft)

weiß ich nicht/keine (ungenügend) Antwort

DURCHSCHNITTSNOTE **GESAMT**

NACH BEREICH

1,8

2,6

2,9

CATINA

2,4

1,8

OKNOWING THE STATE OF THE STATE

2,3

CALA

2,8

Note 6

1,9

2,8

KNY OR O



ALLES, AUSSER GEWÖHNLICH.

www.caritas-werkstatt.de









